



Pedagogisch werkplan Peuteropvang St. Joseph



Inleiding

Tamariki kinderopvang heeft haar pedagogische visie weergegeven in haar pedagogisch beleid. In dit pedagogisch werkplan staat beschreven op welke wijze de vestiging vorm geeft aan de pedagogische visie. Tamariki kinderopvang biedt verschillende vormen van kinderopvang. Peuteropvang St. Joseph maakt hier onderdeel van uit. Dit plan heeft tot doel inzicht te geven in het beleid dat peuteropvang St. Joseph nastreeft ten aanzien van de opvang en begeleiding van de peuters die gebruik maken van de peuteropvang.

Het plan is opgebouwd volgens het principe: visie, missie en doelen. De visie beschrijft datgene wat de peuteropvang voor ogen heeft met peuteropvangwerk, de zogenaamde 'stip op de horizon'. De missie is voor ons datgene waar we voor staan, waarmee wij verwachten onze visie te gaan bereiken. Binnen deze missie zien wij een aantal doelen, concrete zaken die we willen bereiken, en richtlijnen die ons helpen om deze doelen te bereiken.

Het beleidsplan eindigt met het onderdeel voorwaarde scheppend beleid, dit zijn zaken die niet direct samen hangen met het pedagogisch beleid, maar die ons helpen om het pedagogisch beleid op goede wijze ten uitvoer te brengen. Dit is geen vastliggend plan maar een werkwijze, die wij toetsen, evalueren en waar nodig bijsturen.

Daar waar wij 'ouders' schrijven, bedoelen wij uiteraard 'ouders en verzorgers'.

Visie

Peuteropvang St. Joseph wil kinderen uit de omgeving een plek bieden waar ze op natuurlijke wijze de richting en ervaring vinden die ze nodig hebben voor een start op school en in hun verdere leven.

Missie

Peuteropvang St. Joseph is een veilige, gezonde, professionele en gezellige peuteropvang. Peuters vanaf 2 jaar tot en met 4 jaar ontwikkelen zich bij ons op motorisch, sociaal, emotioneel, taalkundig en verstandelijk vlak. Voor ons is elke peuter uniek, met een eigen karakter en een natuurlijke drang om zich te ontwikkelen. Om deze ontwikkeling te stimuleren, bieden wij een omgeving die plezierig, veilig, herkenbaar en uitdagend is. De leidsters zorgen voor een positieve begeleiding, rust en regels, staan stil bij de ontwikkeling van de peuters en leren de peuters respect te laten krijgen voor elkaar en hun omgeving. Wij wijzen de peuters de richting naar een menswaardige toekomst voor henzelf en voor de wereld waarin zij leven. Wij leren ze delen, recht doen aan elkaar, verdraagzaam te zijn naar elkaar, samen feest te vieren en verdriet te delen. De ouders vertrouwen hun peuters toe aan de zorg van onze leidsters. Wij streven naar een open en actief contact met de ouders.

Doelen en richtlijnen voor een goede peuteropvang

De doelen zijn afgeleid uit de missie, ze hebben betrekking op peuteropvang St. Joseph als opvangplek en geven inzicht in het beleid dat wij hanteren om de locatie te laten voldoen aan de eisen die wetgever, gemeente en ouders aan een peuteropvang stellen.

Inhoudsopgave

1	Beleid in de praktijk	4
1.1	A: Emotionele veiligheid	6
1.2	B. Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.	8
1.3	C. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties.	10
1.4	D. De kans om waarden en normen, de cultuur van een samenleving, eigen te maken.....	11
2	Een veilige omgeving	13
2.1	Veiligheid en gezondheid	13
2.2	De inrichting van de ruimte.....	13
2.3	De inrichting van de buitenruimte	13
2.4	Stamgroep	14
2.5	Preventie.....	14
2.6	Toezicht	14
3	Het dagrimte	15
4	De peuteropvang	17
4.1	Wennen	17
4.2	Variatie en structuur	17
4.3	Dagelijks afscheidsritueel	17
4.4	Richtlijnen voor voeding	17
4.5	Tasje	17
4.6	Uitstapjes	18
4.7	Buitenspelen	18
4.8	Natuur & milieu	18
4.9	Afscheid van de peuteropvang	18
4.10	Dagverslag.....	19
4.11	Mentorschap	19
4.12	Vier ogen principe.....	19
4.13	Drie-uurregeling	21
4.14	VVE en de wet OKE	21
5	Zorgen en problemen	22
5.1	Zieke kinderen	22
5.2	Observeren	22
5.3	Extra zorg	22
5.4	OOT	23
5.5	Stappenplan signaleren:.....	24
5.6	Plaatsing van chronisch zieke en gehandicapte kinderen	25
6	Een professionele omgeving	26
6.1	Organisatievorm	26
6.2	Achterwacht.....	26
6.3	De professionals	26
6.4	Beroepskrachten in opleiding en stagiaires.....	26
6.5	Vrijwilligers	27
6.6	Beeldcoaching	27
6.7	Ouder-adviescommissie	28
6.8	Privacy	28
6.9	Klachtenreglement.....	28
6.10	Slotwoord.....	28

1 **Beleid in de praktijk**

In de Wet kinderopvang wordt onder andere aangegeven wat de overheid verstaat onder kwaliteit in de kinderopvang: “verantwoorde kinderopvang is kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving”. Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet kinderopvang en de bijbehorende toelichting, is gekozen voor de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven. De opvoedingstheorie van Riksen-Walraven ligt ten grondslag aan de Wet Kinderopvang en de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang. Afgelopen jaren is veel onderzoek gedaan naar de Nederlandse kinderopvang en de voorwaarden waaraan goede kinderopvang moet voldoen. De uitkomsten van deze onderzoeken zijn een weerslag van de meest moderne inzichten op dit gebied en doen tevens recht aan de Nederlandse situatie. Dit is voor peuteropvang St. Joseph een belangrijke maatstaf om met deze theorieën te willen werken. Riksen-Walraven stelt dat het opvoedingsdoel “ervaren van emotionele veiligheid “wat haar betreft basaal is. Een kind dat zich niet veilig voelt in een omgeving, is niet in staat om indrukken en ervaringen op te nemen.

Zij formuleert in haar theorie vier opvoedingsdoelen:

A. Een gevoel van emotionele veiligheid bieden.

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen

B. Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties bieden.

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties bieden.

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. De kans om zich waarden en normen, de “cultuur “van een samenleving eigen te maken: socialisatie.

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Om deze doelen te verwezenlijken en zo goed mogelijk aan te sluiten bij zowel de individuele ontwikkeling en belevingswereld van een kind als bij het groepsproces, passen we de methodiek van de interactieprincipes toe. Deze zes principes draaien om de initiatieven die kinderen nemen. We beschrijven ze hieronder.

Het bieden van een gevoel van veiligheid is de meest basale pedagogische doelstelling voor alle vormen van kinderopvang. Er zijn drie bronnen van veiligheid te onderscheiden:

- Vaste en sensitieve verzorgers. De beschikbaarheid van sensitief reagerende opvoeders in de eerste levensjaren blijkt bevorderlijk voor de veerkracht van kinderen, ook op de langere termijn.
- Aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten. In een vertrouwde groep kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.

- De inrichting van de omgeving. De inrichting van een ruimte kan een bijdrage leveren aan een gevoel van geborgenheid. Aandachtspunten zijn akoestiek, licht, kleur en indeling van de ruimte.

Met het begrip persoonlijke competentie worden persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit bedoeld. Dit stelt een kind in staat om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. Bij jonge kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op hun omgeving. Exploratie en spel worden bevorderd door:

- Inrichting van de ruimte en aanbod van materialen en activiteiten. De inrichting van de ruimte moet zodanig zijn dat een kind zich veilig voelt en met aan de leeftijd aangepast materiaal kan spelen.
- Vaardigheden van pedagogisch werkers in het uitlokken en begeleiden van spel. pedagogisch werkers scheppen condities voor spel door een aanbod van materialen en activiteiten dat aansluit bij het ontwikkelingsniveau en interesse van een kind, zonder een kind het initiatief uit handen te geven.
- Aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten. Goede relaties met leeftijdsgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisseling en van hun spel. Het streven naar een zo groot mogelijke stabiliteit bij het samenstellen van groepen verdient prioriteit.

Het begrip “sociale competentie” omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden, zoals zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, andere helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De interactie met leeftijdsgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen een leefomgeving voor het opdoen van sociale competenties. Het geeft aan kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot evenwichtige personen die functioneren in de samenleving.

- De kans om zich waarden en normen, de “cultuur” van een samenleving, eigen te maken; socialisatie. Kinderopvang biedt een bredere samenleving dan het gezin, waar kinderen in aanraking komen met andere aspecten van de cultuur en de diversiteit die onze samenleving kenmerkt. De groepssetting biedt daarom in aanvulling op de socialisatie in het gezin, heel eigen mogelijkheden tot socialisatie en cultuuroverdracht.

Peuteropvang St. Joseph beschikt over vijf pedagogische middelen om de vier voornoemde opvoedingsdoelen te realiseren.

1. De leidster-kind interactie
2. De fysieke omgeving
3. De groep
4. Het activiteitenaanbod
5. Het spelmateriaal.

1.1 A: Emotionele veiligheid

1. Pedagogisch werker-kind relatie (emotionele veiligheid).

De aanwezigheid van vaste en vertrouwde pedagogisch werkers is de basis om een goede relatie tussen kind en leiding te kunnen laten ontstaan. Hechting is een term voor een duurzame gevoelsrelatie tussen een kind en één of meer specifieke personen met wie het kind regelmatig en intensief in contact is. We beperken ons in dit stuk tot hechting met betrekking tot de vaste opvoeders. Hechtingsgedrag is het gedrag waarmee die hechting tot stand komt: het kind zoekt contact met de opvoeder met als doel het handhaven van contact met en de nabijheid tot de opvoeder.

Hoe het kind zijn behoefte aan contact kenbaar maakt is afhankelijk van specifieke omstandigheden en van de leeftijd van het kind.

In een stabiele relatie raken kind en opvoeder steeds beter op elkaar ingespeeld; de opvoeder leert signalen en gedragingen van het kind te interpreteren en het kind ervaart meer dat het met zijn signalen de opvoeder weet te bereiken. Om zo'n stabiele relatie op te kunnen bouwen is een zeker minimum aan contact en continuïteit vereist. Als opvoeder veelvuldig en op een goede manier op de gedragingen en signalen van het kind ingaat, krijgt het kind vertrouwen in zijn omgeving. Het kind ervaart de relatie met de opvoeder dan als een basis van waaruit het veilig kan onderzoeken.

Naarmate kinderen ouder zijn, is het hechtingsgedrag verder ontwikkeld en is meer en meer de basis gelegd voor een veilige gehechtheid. De mogelijkheden tot hechting (hechting tot meer personen) breiden zich na verloop van tijd uit.

De verzorging en opvoeding van jonge kinderen in een opvangsituatie moet zo veel mogelijk gekenmerkt worden door regelmaat en continuïteit. Dat wil zeggen een beperkt aantal pedagogisch werkers per groep, een minimum aantal dagdelen, twee vaste verzorgers. Dan is de voorspelbaarheid het grootst, de gewenning het gemakkelijkst en zijn er goede mogelijkheden voor hechting.

De pedagogisch werker wordt begeleid en beoordeeld op:

- De wijze waarop zij het kind benadert en aanspreekt.
- De dagelijkse omgang zoals plezier maken, grapjes uithalen, stoeien.
- De wijze waarop zij een kind troosten, bevestigen, verzorgen, aanmoedigen, uitleggen.
- De wijze waarop zij aansluiten op persoonlijke emoties en ervaringen van het kind.
- De mate waarin responsief dan wel restrictief op een kind wordt gereageerd
- De mate waarin zij respect voor de autonomie van een kind tonen.

De pedagogisch werkers krijgen ondersteuning en worden beoordeeld door de locatietoördinator. De leiding is dagelijks aanwezig en het aanspreekpunt voor de pedagogisch werker.

2. Binnen en buitenruimte (emotionele veiligheid)

Een aantal kenmerken van onze binnen en buitenruimte zijn: ruime en lichte groepen (grote ramen waardoor veel lichtinval), eveneens is de buitenruimte ook ruim van opzet. Ieder kind wordt opgevangen in een vaste groep met eigen groepsruimte. Er is plaats voor rust en actie, alleen en samen spelen. Kinderen kunnen veilig en ongestoord spelen met kansen om pret te maken, ondeugende dingen uit te halen. De eigen groepsruimte is een herkenbare en vertrouwde plek voor het kind. De groepsruimte is zodanig ingericht dat kinderen in hun verschillende ontwikkelingsfasen

zich optimaal kunnen ontplooiën. Voor een gezonde ontwikkeling van kinderen is het van belang dat het kind vertrouwen heeft in zichzelf en in zijn omgeving: dat het kind zich veilig en geborgen voelt in zijn omgeving. Dat betekent ook dat die omgeving in materieel opzicht veilig moet zijn. 100% veiligheid nastreven is onmogelijk en ook niet wenselijk. Een kind moet ook leren omgaan met situaties, die niet veilig zijn. Een struik kan prikken, over speelgoed kun je vallen. Een kind moet immers ook leren, dat er dat soort struiken zijn, leren omgaan met minder veilige situaties in zijn omgeving.

Groepssamenstelling: kinderen worden opgevangen in een groep die een maximale groepsgrootte heeft.

Groepsindeling:

Basisgroep	Leeftijdsindeling	Maximaal aantal kinderen	Aantal gekwalificeerde pedagogisch medewerkers	Maximaal aantal stagiaires	Maximaal aantal vrijwilligers
Peuteropvang St. Joseph	2 tot en met 4 jaar	16	2	1	1

Groep 1

- Dinsdag ochtend van 08:15 tot 11:45
- Donderdag middag van 11:45 tot 14:00

Groep 2

- Donderdag ochtend van 08:15 tot 11:45
- Dinsdag middag van 11:45 tot 14:00

3: De groep (emotionele veiligheid)

Kinderen worden opgevangen in een groep die afhankelijk van de leeftijd, een maximale groepsgrootte heeft. Wij hebben gekozen voor horizontale groepen waarbij 2 tot 4 jarigen bij elkaar in één groep zitten, zodat er vertrouwen kan ontstaan, en kinderen elkaar kunnen leren kennen en herkennen, van elkaar kunnen genieten en zich aan elkaar kunnen hechten. Het is voor jonge kinderen belangrijk dat er op een dagdeel vaste punten zijn die herkenbaar zijn. Hiermee worden geen vaste programma's bedoeld, die juist tot verstarring kunnen leiden, maar wel vaste herkenbare terugkerende dingen (kringetje eten, drinken, slapen). Het herkenbare, terugkerende geeft een gevoel van veiligheid en vertrouwen. De groep is een sociale leefgemeenschap waarin geoefend kan worden met eigen mogelijkheden, grenzen, aardigheid/onaardigheid, delen van plezier, gewenst en/of ongewenst gedrag. Begeleiding van de groep(en): groepsopvoeding biedt kinderen heel veel mogelijkheden, maar ook kan het bedreigend zijn. Leidsters zullen kinderen daarom enerzijds de ruimte moeten bieden om onderlinge problemen zelf op te lossen (geeft sterk zelfgevoel). Anderzijds dienen leidsters te helpen door in te grijpen en te corrigeren, waar het conflict voor kinderen zo bedreigend is, dat zij zich machteloos en angstig zouden kunnen voelen in de groep. Ieder individueel kind moet zich veilig en vertrouwd kunnen voelen.

4. Het aanbieden van activiteiten (emotionele veiligheid).

De structuur van de opvangochtend of middag ligt vast: vaste activiteiten op vaste momenten bieden het kind zekerheid en structuur. Daarnaast biedt het programma ruimte voor het kiezen van eigen activiteiten. Door te spelen ontwikkelt een kind zich en leert het. Het aan te bieden speelgoed hangt af van de fase waarin het kind zich bevindt. Kennis van de leidsters over de ontwikkeling van het kind is hierbij nodig: kennis omtrent zintuiglijke, verstandelijke, emotionele en motorische ontwikkeling. Zo zal het kind door verschillend spel materiaal dingen leren als: het eigen lichaam (bijv. spelen met de eigen voeten), het verschil in gevoel bij het pakken van water, zand, klei, verf etc., De zwaartekracht, ruimtelijk inzicht, de mogelijkheden en beperkingen van de ruimte binnen en buiten, fijne motorische activiteiten, imitatie van de werkelijkheid, experimenteren met verschillende rollen (fantasiespel). Een leidster speelt tijdens dit “leren” door middel van spelen een stimulerende rol. Dit betekent niet dat zij actief bij het spel van het kind betrokken hoeft te zijn. Zij biedt spel materiaal aan dat past bij de ontwikkeling van een kind, zij zorgt voor een omgeving waarin het kind tot spel kan komen (verschillende spelhoeken, niet te veel speelgoed, rust), zij dringt geen activiteiten op. Het kind krijgt de vrijheid om te spelen en daarin te “leren” in zijn eigen tempo.

Leidsters bieden het kind steun bij activiteiten door:

- Actief optreden, passief bewaken, voelbare aanwezigheid.
- Uitdagen en stimuleren tot grensverkenning van het eigen kunnen.
- Troostend, helpend, bevestigend
- Sensitieve houding
- Alertheid op restrictieve (beperkend, stoppend) houdingen.

5. Spelmateriaal (emotionele veiligheid).

In de peuteropvang is ruim voldoende spel materiaal aanwezig. Het materiaal is voor een deel zodanig opgesteld dat kinderen de mogelijkheid hebben zelf te kiezen en ook zelfstandig te gebruiken. De leidster stimuleert, helpt en adviseert het kind bij het kiezen van nieuw, spannend en/of uitdagend materiaal. De groepsleiding weet waarin het kind goed is, wat hij leuk vindt, wat zijn mogelijkheden en uitdagingen zijn.

1.2 B. Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.

1. leidster-kind interactie (persoonlijke competentie).

De leidster stimuleert een kind door grenzen te ontdekken en te verleggen van wat een kind kan, wil of durft. De leidster maakt het kind bewust van de eigen capaciteiten en kwaliteiten van een kind, speelt in op grapjes, humor en “gek doen”. Ingaan op initiatieven van een kind, belonen, prijzen en complimenteren zijn positieve wijzen van bevestigen van het kind. Het is belangrijk, dat kinderen hun mogelijkheden en onmogelijkheden ontdekken en ontwikkelen, dus zelfstandig zijn. Anderzijds is ook belangrijk, dat kinderen ervaren, dat ze geholpen kunnen worden, dat zij ook afhankelijk mogen zijn. Dat je niet alles hoeft te kunnen, zolang je maar iemand weet/hebt, die het voor je of met je kan doen en dat ook durft te vragen. De leidster biedt hulp en steun aan een kind door oefenen, uitbouwen van waar een kind goed, of niet goed in is, wat hij graag wil kunnen, wat hij leuk vindt. Zij zal troostend of helpend optreden steun bieden bij het verder perfectioneren van wat een kind al doet en kan. Een sensitieve houding, alertheid op restrictieve uitingen spelen hierbij een belangrijke rol.

2. Binnen en buiten ruimte (persoonlijke competentie).

De mogelijkheden voor verschillende spelvormen moeten in alle kindercentra binnen en/of buiten, aanwezig zijn (zand, bouw en constructiemateriaal, materiaal voor imitatiespel, bewegingsmateriaal, gezelschapsspelen, expressiemateriaal).

Het doel van het spelen, ook met behulp van materiaal, is niet het product, dat het eventueel oplevert, maar het lekker bezig zijn, het ontdekken van mogelijkheden.

Het is voor kinderen belangrijk dat de mogelijkheid wordt geboden voor eigen initiatief en respect voor autonoom spel, er een vertrouwde en herkenbare sfeer wordt gecreëerd en de indeling herkenbaar is met plaatsen voor rust en actie. De groepsleiding maakt met de kinderen heldere en begrijpelijke afspraken en instructie over het gebruik van de ruimte (rekening houden met het ontwikkelingsniveau van de kinderen).

3. de groep (persoonlijke competentie).

De groep is een sociale gemeenschap waarin geïmproviseerd kan worden met eigen mogelijkheden, grenzen, aardigheid/onaardigheid, delen van plezier, gewenst en/of ongewenst gedrag. Het gedrag van de één wordt gestimuleerd door gedrag van de ander. Als kernpunt van de sociale ontwikkeling bestaat het begrip hechting; hechting is voorwaarde voor een gezonde sociale ontwikkeling. Op de peuterleeftijd is een peuter nog erg op zichzelf gericht. Ze genieten van andere kinderen, worden erdoor gestimuleerd in spel, troosten elkaar, bootsen gedrag na. Anderzijds leeft de peuter nog erg gericht, mist nog inlevend vermogen. Bijvoorbeeld; zolang een driejarige verdriet of pijn niet zelf voelt, kan hij zich moeilijk voorstellen, wat hij een ander aandoet. Tot de schoolgaande leeftijd spelen kinderen vooral naast elkaar en niet met elkaar. Dit werkt wel heel stimulerend op de sociale ontwikkeling. Een kind ervaart vanzelf op een kindercentrum, dat aandacht soms gedeeld moet worden en dat het niet altijd kan doen, wat het op dat moment wil; je hebt simpelweg geen 15 fietsjes. Eveneens worden kinderen gestimuleerd zich te profileren binnen de groep bijv. tijdens een kringactiviteit. Zij kunnen dan iets van zichzelf laten zien en/of vertellen. Hierbij rekening houdend met de leeftijd /ontwikkelingsfase en karakter van het kind.

4. Activiteiten (persoonlijke competenties).

In de groep is een duidelijke en vaste verdeling tussen groepsmomenten en momenten die kinderen individueel invullen. Daarnaast worden activiteiten met de hele groep afgewisseld met activiteiten in kleine, wisselende groepen. De sociale inhoud van het spel wordt gestimuleerd door samen spelen, praten, luisteren, plezier hebben, delen wachten op elkaar, rekening houden met elkaar. Om een sociaal en emotioneel zelfstandig wezen te worden is het nodig, dat afhankelijkheid wordt verdiept en bevestigd bij jonge kinderen. Vanuit een basisgevoel van veiligheid kunnen kinderen zelfstandig worden. Het is belangrijk, dat kinderen de ruimte hebben om te experimenteren. Lekker bezig zijn is het doel, niet het resultaat. In de omgang met de kinderen wordt er op gelet, dat de nadruk ligt en de aandacht uitgaat naar wat de kinderen kunnen en dat er niet voortdurend gelet wordt op wat ze niet kunnen. Er wordt een soort middenweg gezocht tussen zelfstandigheid en afhankelijkheid. Kinderen een compliment geven, als iets lukt en bemoedigen, als het nog niet gaat. Kinderen hebben een natuurlijke drang om dingen zelf te willen kunnen. Als dat goed geobserveerd wordt en ondersteuning wordt geboden, waar nodig, komt zelfstandigheid en zelfredzaamheid vanzelf op gang.

5. Spelmateriaal (persoonlijke competenties).

Door te spelen ontwikkelt een kind zich en leert het. Het spelateriaal dat wordt aangeboden past bij leeftijd, ontwikkelingsfase, fysieke en geestelijke mogelijkheden van een kind. Het materiaal maakt emoties los van plezier, pret, verrassing, verwondering, ongeduld of teleurstelling. Er is voldoende materiaal aanwezig dat aansluit op de verschillende interesse, nieuwsgierigheid en durf van een kind. De wijze waarop de leidster het spelateriaal aanbiedt, biedt kansen voor individuele leermomenten, zelfoverwinning, zelfstandigheid en zelfredzaamheid.

1.3 C. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties.

1. Leidster-kind (sociale competentie).

Op de peuteropvang leert een kind met conflictsituaties om te gaan. De leidster stimuleert vriendschap, kameraadschap en samenwerking onder kinderen onderling. Zij gaat bewust om met conflicten tussen kinderen. Grijpt zij in, wanneer en waarom en waarom niet! De rol van de leidster in de interactie tussen kinderen is afhankelijk van de situatie: sturend, ondersteunend, corrigerend, verzorgend, gangmaker. Belangrijk is verder, dat de peuteropvang een groepssituatie biedt, waar andere regels, normen en waarden zijn dan in een thuissituatie. Dat een ander (leidster, andere kinderen) dan de ouder ook aandacht, vertrouwen en troost kan bieden is een heel belangrijke ervaring. Om kinderen goed te kunnen begeleiden, is het van essentieel belang, dat een leidster zichzelf goed kent. Kinderen kunnen gedrag vertonen, dat als storend wordt ervaren. Op zich is dat subjectief. Het is van belang, dat niet het kind vervelend wordt gevonden, maar hooguit het vertoonde gedrag. Dat een leidster inziet, dat regels er zijn om de voorwaarden te scheppen voor kwalitatief verantwoorde opvang van ieder kind. Daarom spreken we ook liever over afspraken dan over regels. Als een kind zich niet aan de afspraak houdt of kan houden, dan is ruimte voor overleg hierover, zowel tussen leidsters onderling, als in de werkbegeleiding om te bezien of de afspraak wel goed was en zo ja, op welke manier het kind geholpen kan worden zich er wel aan te houden, van groot belang.

2. Binnen en buitenruimte (sociale competenties).

Onze peuteropvang beschikt over een ruime buitenruimte. Kinderen kunnen veilig en ongestoord spelen. Er wordt verschillend materiaal aangeboden zoals fietsjes (driewielers) en karren. Leidsters bieden ook buiten verschillende spellen aan waarbij de sociale competenties van het kind wordt gestimuleerd, (kringactiviteiten, groepsspelen enz.). Daarnaast biedt onze peuteropvang ruimten met afwisseling in rustige plekken en actieplekken. De ruimte biedt kansen voor gezamenlijke en gevarieerde spelervaringen zoals imitatie/fantasiespel. Er zijn voldoende hoekjes waar 2-3 kinderen maar ook 10 kinderen samen iets kunnen doen.

3. De groep (sociale competenties).

Een peuter moet nog leren in groepsverband wat hij met speelgoed kan doen. Hij leert niet alleen door stimulering van de leidsters, maar ook omdat hij andere kinderen ziet spelen. Hij leert omgaan met 'de kleinste', 'de traagste', 'de drukste' van de groep. De sociale houding die het kind geleerd wordt komt overeen met zijn leeftijd en ontwikkelingsniveau. Naarmate kinderen ouder worden, zal hen geleerd worden om meer rekening met elkaar te houden. De leidsters zullen invulling geven aan begrippen zoals solidariteit, samenwerken, delen, en respecteren, dit door verschillende activiteiten te organiseren die recht doen aan een specifiek (persoon) of gezamenlijke (leeftijd, cultuur) kwaliteiten en ervaringen, (groepsactiviteiten, kringspel).

4. Activiteiten (sociale competenties).

In de groep is een duidelijke en vaste verdeling tussen groepsmomenten en momenten die kinderen individueel invullen. Daarnaast worden activiteiten met de hele groep afgewisseld met activiteiten in kleine, wisselende groepen. De sociale inhoud van het spel wordt gestimuleerd door samen spelen, praten, luisteren, plezier hebben, delen, wachten op elkaar, rekening houden met elkaar.

5. Spelmateriaal (sociale competenties).

Het spelaanbod sluit aan bij de wens om zowel individueel als gezamenlijk spel aan te bieden. Het spelmateriaal is uitdagend, grensverleggend en ontwikkelingsgericht, houdt rekening met de diversiteit in leeftijd, sekse, sociale en culturele achtergrond.

1.4 D. De kans om waarden en normen, de cultuur van een samenleving, eigen te maken.

1. Leidster-kind (socialisatieproces).

Een kind leert respect voor anderen en zijn omgeving te hebben, als hij/zij zelf met respect behandeld wordt: "je mag er zijn". Het is daarom ook belangrijk, dat een leidster kinderen bij de naam noemt en dat een kind bij binnenkomst begroet wordt door de leidster. In het kindercentrum moet er op gelet worden, dat een kind, als hij of zij erbij staat, bij het gesprek betrokken wordt, dat er geluisterd wordt, dat er ingegaan wordt op zijn of haar emoties. Kinderen kunnen heel grappig zijn in de ogen van volwassenen, maar zelf iets bloed serieus bedoelen. Er wordt veel om kinderen gelachen; dat zou meer met hen lachen moeten zijn.

2. Binnen en buiten (socialisatieproces).

Binnen de peuteropvang zijn heldere en eenduidige afspraken gemaakt over wat kan en mag in alle ruimtes en de wijze waarop met elkaar- kinderen en leidsters zich aan de afspraken houden. Wij vinden het belangrijk dat kinderen ook hun verantwoordelijk kennen en betrokken worden bij het opruimen van de verschillende materialen, en het netjes houden van de verschillende ruimten. Het is van belang dat leidsters zich bewust zijn van hun gedrag en de invloed hiervan op de kinderen zowel verbaal als non verbaal. In teamoverleg of in een groepsgesprek met de kinderen wordt de mogelijkheid geboden om op afspraken en/of overtredingen terug te komen.

3. De groep (socialisatieproces).

In de groep worden met de kinderen afspraken gemaakt over omgangsvormen. Met elkaar afspreken van manieren om elkaar ook aan de afspraken te houden maar ook over respectvol met elkaar omgaan, je open stellen voor elkaar. Door middel van verwoorden van wat er gebeurt tijdens sociale interacties zoals samen iets leuks, spannends, akeligs, verdrietigs of ontroerends beleven. Kinderen "leren" van verbale en non verbale activiteiten van leidsters en kinderen. Het leren van de taal maakt een concreet onderdeel hiervan uit. De taalontwikkeling wordt in ons peuteropvang gestimuleerd door onder andere veel met de kinderen te praten, voor te lezen, kinderen te stimuleren zelf te praten.

4. Activiteiten (socialisatieproces).

Door middel van afspraken die stimuleren dat iedereen tijdens activiteiten rekening houdt met elkaar, samen deelt en elkaar helpt kan solidariteit ontstaan. Tijdens de dagelijks terugkerende activiteiten wordt er aandacht besteed aan persoonlijke, culturele gebeurtenissen die aansluiten op het “echte leven” het gezin, de omgeving, de wijk.

5. Spelmateriaal (socialisatieproces).

Spelmateriaal biedt de mogelijkheid om rollen uit het alledaagse leven te oefenen: keukenattributen, bedjes, winkeltje ed. Binnen onze peuteropvang is voldoende materiaal aanwezig waar kinderen zich mee kunnen identificeren, het biedt de mogelijkheid tot rollenspellen en imitatiespel. Leidsters leren kinderen bewust om te gaan met het gebruik van materiaal, dit door afspraken te maken over het kiezen, gebruik en opruimen ervan.

2 Een veilige omgeving

2.1 Veiligheid en gezondheid

Op onze vestiging zijn alle veiligheid- en gezondheidsfactoren in kaart gebracht met behulp van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Dit beleidsplan beschrijft de dagelijkse gang van zaken op onze locatie. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden.

We beschermen kinderen tegen risico's met grote gevolgen en we leren kinderen omgaan met risico's met kleine gevolgen. Botsingen, kneuzingen, schaafwonden, struikelen en vallen zijn onderdeel van het leerproces van kinderen. Inschatten van en omgaan met risico's is een vaardigheid die ontwikkeld, geoefend en verfijnd moet worden.

Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens ieder teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. In ieder kwartaaloverleg worden protocollen en het beleid structureel besproken. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Jaarlijks stelt de GGD vast of het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de hieraan gekoppelde evaluatie en het plan van aanpak op de juiste wijze en volledig is uitgevoerd. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid en het inspectierapport van de GGD liggen schriftelijk ten inzage op onze locatie en zijn online in te zien op de website www.stjosephzandberg.nl.

2.2 De inrichting van de ruimte

De ruimte die de peuteropvang gebruikt is onderdeel van basisschool St. Joseph. De ruimte is niet in de school, maar in een unit achter de school. Deze unit is zo geplaatst dat de peuteropvang gebruik kan maken van een stuk schoolplein achter de school. Dit schoolplein is volledig omheind en waarborgt hierdoor het veilig buitenspelen.

De unit is ingericht voor kinderen in de leeftijd van 2 tot en met 4 jaar. Het zit meubilair is hierop afgestemd en er zijn verschillende hoeken gecreëerd, waar de kinderen met plezier kunnen spelen. Een voorbeeld is de poppenhoek met keukentje en een tafeltje en stoeltjes, hier kan het kind opgaan in zijn of haar eigen fantasie. Daarnaast is er een genoeg materiaal om te kunnen bouwen (lego, treinspoor, blokken), knutselen (klei, verf, tekenbenodigdheden) en zijn er educatieve spellen en puzzels aanwezig om de kinderen te stimuleren in hun spel.

De ruimte wordt tevens gebruikt voor de BSO. De BSO heeft een eigen kast, waardoor het materiaal gescheiden blijft.

2.3 De inrichting van de buitenruimte

Zoals hierboven benoemd maak peuteropvang St. Joseph gebruik van het schoolplein achter de school. Dit schoolplein is volledig omheind zodat kinderen niet zomaar weg kunnen lopen. Op het schoolplein staat een royale zandbak en een wipkip. Het zand in de zandbak wordt regelmatig gecontroleerd op oneffenheden en minimaal eens per twee jaar vervangen. Verder wordt er buiten gebruik gemaakt van loopfietsen, loopauto's en driewielers. Er is zandbakspeelgoed aanwezig en stoepkrijt. Naast het schoolplein mag peuteropvang St. Joseph gebruik maken van het grasveld achter het schoolplein. Hier kunnen de kinderen op ontdekkingstocht gaan naar bijvoorbeeld: kriebelbeestjes, planten, bloemen en spelen in het gras.

2.4 Stamgroep

Peuteropvang St. Joseph werkt met 1 vaste stamgroep en maakt hiervoor gebruik van de unit achter de school. Door de invoering van het continuooster is de openingstijd van de peuteropvang aangepast.

De ochtend wordt om 11:45 afgesloten, maar de middag begint ook om 11:45. Om te zorgen voor een rustige overdracht van de ochtend groep en een rustige binnenkomst van de middaggroep, wijkt de ochtendgroep rond 11:30 uit naar de sportzaal in de school. De kinderen lopen over het schoolplein de school binnen en dan zit de sportzaal direct aan de linkerkant. In de sportzaal wordt er besproken met de kinderen wat ze die ochtend hebben gedaan en wordt er nog een verhaaltje voorlezen of een spel gedaan. De ouders halen de kinderen rond 11:45 uit de sportzaal op. In de sportzaal is de leidster aanwezig om de overdracht met de ouders te kunnen doen.

De ouders van de middaggroep worden door de andere leidster en/of vrijwilliger ontvangen in het peuteropvang lokaal. De kinderen en ouders starten aan tafel en kleien samen. De andere leidster sluit kort daarna ook aan en samen worden de ouders uitgezwaaid en de middag kan beginnen.

2.5 Preventie

Minimaal 1 keer per jaar oefent de peuteropvang een ontruiming en wekelijks lopen de kinderen aan een ontruimingskoord. Daarnaast zijn er preventieve maatregelen genomen om ongevallen en rampen te voorkomen, er zijn voldoende brandblusmiddelen en een goede nooduitgang, er hangt een ontruimingsplan, er ligt een presentielijst binnen handbereik en alle schoonmaakmiddelen staan buiten het bereik van de kinderen. Er zijn geen gevaarlijke stoffen binnen de speelruimte aanwezig.

2.6 Toezicht

- Ieder dagdeel zijn er minimaal 1 gediplomeerd leidsters en 1 vrijwilligster aanwezig.
- Er staat altijd minimaal één beroepskracht voor de groep met het juiste diploma, BHV en kinder-EHBO.
- Vrijwilligers en beroepskrachten in opleiding staan nooit alleen of samen voor de groep, maar altijd naast een beroepskracht.
- Maximaal 10 minuten staat een leidster in haar eentje voor de groep.

3 Het dagrimte

De tijden in onderstaande dagindelingen zijn richttijden. Afhankelijk van 'hoe het loopt' en wat er gebeurd kan een activiteit langer of korter duren.

Ochtend

Tijd	Activiteit
08:15 uur	<ul style="list-style-type: none"> • Brengen van peuters • Kleien (samen met (groot)ouder/oppas)
08:30 uur	<ul style="list-style-type: none"> • Samen klei opruimen • In de kring gaan zitten • Namen lezen • Liedjes zingen • Wie iets wil vertellen mag dat doen • Thema voorbereiding/inleiding
09:00-09:45 uur	<ul style="list-style-type: none"> • Kinderen worden in 2 groepjes verdeeld (o.b.v. leeftijd) en gaan thema-werkje uitvoeren. • Wanneer klaar mag kind in een hoek spelen of een boekje lezen (voorlezen).
10:00 uur	<ul style="list-style-type: none"> • Fruit eten <ul style="list-style-type: none"> ○ Fruit benoemen ○ Bakjes tellen ○ Liedjes zingen ○ Fruit uitdelen • Ranja drinken
10:45-11:30	<ul style="list-style-type: none"> • Vrij (buiten)spelen • Luiers verschonen
11:30-11:45	<ul style="list-style-type: none"> • We nemen de tas en jas mee en lopen aan het loopkoort naar de sportzaal. • Benoemen wat we 's ochtends gedaan hebben • Laatste verhaaltje voorlezen (thema gericht) • Ouders kunnen de kinderen ophalen uit de sportzaal

Middag

Tijd	Activiteit
11:45 uur	<ul style="list-style-type: none"> • Brengen van peuters • Kleien (samen met (groot)ouder/oppas)
12:00 uur	<ul style="list-style-type: none"> • Samen klei opruimen • In de kring gaan zitten • Namen lezen • Liedjes zingen • Wie iets wil vertellen mag dat doen • Thema voorbereiding/inleiding
12:30-13:15 uur	<ul style="list-style-type: none"> • Kinderen worden in 2 groepjes verdeeld (o.b.v. leeftijd) en gaan thema-werkje uitvoeren.

	<ul style="list-style-type: none"> • Wanneer klaar mag kind in een hoek spelen of een boekje lezen (voorlezen).
13:15-13:45	<ul style="list-style-type: none"> • Vrij (buiten)spelen
13:45-14:00	<ul style="list-style-type: none"> • Benoemen wat we 's middags gedaan hebben • Laatste verhaaltje voorlezen (thema gericht) • Naar de ouders op de parkeerplaats (aan loopkoort)

Naast bovengenoemde schema kunnen er nog speciale 'activiteiten' zijn zoals:

- Verjaardag; ouders zijn vanaf 10:30 uur welkom om samen (tot 12:00 uur) het verjaardagsfeest te vieren.
- Iedere 1ste dinsdagochtend van de maand is er van 8:30 – 9:00 uur koffie/thee drinken. Dan is er de gelegenheid om met elkaar te praten of samen met je kind(eren) te spelen.
- Sinterklaas; samen met de basisschool wordt Sinterklaas gevierd.

Daarnaast zijn er nog andere activiteiten zoals:

- Sint Maarten; ouders komen 1 avond op de peuteropvang om de lampion van hun kind(eren) in elkaar te zetten.
- Kerstmarkt; de kinderen knutselen iets in elkaar en dit wordt dan op de kerstmarkt verkocht (hulp van aantal ouders bij het knutselen).
- 15-minuten gesprek in november en maart.
- Diverse acties (o.a. potgrond verkoop, rommelmarkt, lege flessen actie) vanuit de oudervereniging (OV) om extra activiteiten voor de kinderen mogelijk te maken. Hiervoor worden ook de ouders van de peuters benaderd om te helpen.
- Grote schoonmaak; 2x per week komt de schoonmaakster op de peuteropvang, maar dit is voor het 'standaard' schoonmaken. Daarnaast wordt er 1 of 2x per jaar een grote schoonmaak gepland welke gedaan wordt door de juffen en er wordt hulp gevraagd aan de ouders

4 De peuteropvang

Een van de belangrijkste redenen voor ouders om voor peuteropvang St. Joseph te kiezen is de kleinschaligheid en gezelligheid. Deze zaken zijn afhankelijk van de leidsters, de kwaliteit van de opvang en de inrichting van de ruimte. De visie van peuteropvang St. Joseph houdt bij de inrichting van de ruimte rekening met een lowtension-space (minimaal prikkelende omgeving). Hierdoor wordt de fantasie van kinderen gestimuleerd en wordt spelenderwijs geleerd.

4.1 Wennen

Bij peuteropvang St. Joseph zijn geen "wenochtenden". Kinderen die ingeschreven worden zijn eenmalig met hun ouder(s) op bezoek geweest tijdens een dagdeel dat de peuteropvang draait. Na inschrijving komt het kind naar de peuteropvang en draait met de groep mee. Tevens is gebleken dat het wennen zeer snel gebeurt wanneer de kinderen eenmaal bij ons op de peuteropvang zijn en zij weten hoe de ochtend/middag verlopen.

Peuteropvang St. Joseph streeft er naar om maximaal 1 kind per groep tegelijkertijd te laten wennen. Er zijn echter uitzonderingen op deze regel mogelijk, zoals bijvoorbeeld een tweeling die gezamenlijk komt wennen.

4.2 Variatie en structuur

Verschillende kinderen zitten bij elkaar in één groep. Variatie binnen de groep is er in leeftijd, taal, sociale klasse en ontwikkeling. Er is geen vaste verhouding tussen jongens en meisjes. Dit hangt af van de inschrijving. Gezelligheid binnen de peuteropvang bestaat naast de variatie ook uit structuur en voorspelbaarheid. Hiertoe bieden wij een 'vast' dagdeelritme met vaste terugkerende rituelen. Activiteiten zijn uitnodigend, maar nooit verplicht. We werken met thema's zoals bijvoorbeeld de seizoenen en stimuleren het samenwerken en samen spelen. Opruimen gebeurt altijd samen met de kinderen: samen spelen, samen (spelenderwijs) opruimen.

4.3 Dagelijks afscheidsritueel

Het leren afscheid nemen is een belangrijk onderdeel van de gang van een kind naar de peuteropvang. Het is voor een kind van groot belang dat het goed afscheid heeft kunnen nemen van de ouder om zich de ochtend/middag veilig en goed te voelen. Er is voor alle kinderen de mogelijkheid om ieder dagdeel te wennen door even te kleien met de ouder, voordat afscheid genomen wordt. Belangrijk voor het weggaan van de ouder is een 'echt' afscheid-moment.

4.4 Richtlijnen voor voeding

Peuteropvang St. Joseph zorgt voor vers fruit en drinken voor de kinderen. In samenwerking met de plaatselijke supermarkt, de COOP krijgen we iedere week vers en gevarieerd fruit geleverd. Wij vinden het belangrijk dat kinderen verschillende soorten fruit leren kennen en bieden daarom iedere week verschillende soorten fruit aan.

Tijdens de intake zal er gevraagd worden naar diëten of allergieën. Hier wordt rekening mee gehouden in onze peuteropvang en er wordt aan aantekening gemaakt op de kindkaart van het desbetreffende kind.

Bij verjaardagen stimuleren wij een gezonde traktaties, maar de keus laten wij bij de ouders. Tevens dient de traktatie verantwoord te zijn en te passen bij de peuter leeftijd (2 tot 4 jaar).

4.5 Tasje

Ondanks dat wij zorgen voor fruit en drinken stimuleren wij wel de tas. Wij verzoeken de ouder(s) ook altijd om een setje reservekleding en, wanneer het kind nog niet zindelijk is, ook luiers en luierdoekjes

mee te geven. Dit kan heel goed in de rugzak die de peuter meeneemt naar de peuteropvang. Op deze manier oefent de peuter zijn eigen spulletjes mee te nemen in zijn tas.

4.6 Uitstapjes

Regelmatig maken we uitstapjes, dit kan een snelle boodschap zijn naar de supermarkt of op stap naar een speeltuin of het bos. Uitstapjes vergroot de wereld van de kinderen; ze doen zo weer nieuwe ervaringen op. Tijdens een uitstapje houden we altijd rekening met het leidster-kind ratio, zodat een pedagogisch medewerker niet met te veel kinderen op pad gaat.

4.7 Buitenspelen

Buitenspelen doen we zoveel mogelijk iedere dag. Daar hebben kinderen letterlijk de ruimte voor grof motorische bewegingen en kunnen ze zich uitleven: klimmen en klauteren, rennen en fietsen. Buiten worden ook activiteiten aangeboden als sport en spel en onderzoeken van de natuur. De peuteropvang heeft de beschikking over het schoolplein waar voldoende ruimte is voor diverse activiteiten en het grasveld achter het schoolplein.

4.8 Natuur & milieu

Kinderen krijgen hun normen en waarden overgedragen door hun directe verzorgers. Wij hebben dus een voorbeeldfunctie, ook ten aanzien van het milieu.

Voor de kennismaking met de natuur staat voorop, zodat kinderen deze leren waarderen. De pedagogisch medewerkers zullen de kinderen hiertoe bewust bij de natuur betrekken. De aandacht voor het milieu zal vanuit dit standpunt op een speelse manier en vanuit een voorbeeldfunctie worden meegenomen.

Voorbeelden om kinderen bij de natuur te betrekken:

- Aandacht voor de seizoenen, bijvoorbeeld door de aankleding van het lokaal, door creatieve activiteiten.
- Buiten spelen in alle jaargetijden.
- Werken met plantjes en zaadjes. Het maken van een kindertuin.
- Aandacht voor diverse diersoorten, door voorlezen en bezoek kinderboerderij.
- Bewust omgaan met dieren als slakken en lieveheersbeestjes.

Voorbeelden om kinderen bij het milieu te betrekken:

- Mee laten helpen bij het opruimen van papier/glas op de peuteropvang in de daarvoor bestemde bakken.
- Geen afval op straat (laten) gooien.
- Zuinig leren omgaan met water bij het handen wassen.
- Kosteloos materiaal gebruiken. (Tekening)papier optimaal gebruiken.

4.9 Afscheid van de peuteropvang

Kinderen zien tijdens hun peuteropvangtijd andere kinderen naar de basisschool gaan. Voorafgaand hieraan hebben kinderen een aantal wen-dagen. Hierover wordt met die kinderen in de kring gesproken en horen de jongere kinderen hoe het gaat. Over het algemeen is het zo dat een kind zelf aan begint te geven dat hij/zij ook 4 wordt en dus naar de 'grote' school mag. Ook deze kinderen hebben dan wen-dagen en praten hierover in de kring. Op hun laatste peuteropvangdag trakteren de kinderen en vieren we hun 4de verjaardag. Veel kinderen gaan vanaf peuteropvang St. Joseph naar de St. Josephschool. 's Ochtends en 's middags voor aanvang van de lestijd spelen kinderen op het kleuterplein. Hierdoor hebben ze al enig contact met de juffen van groep 1 & 2 en 'spelen' ze met hun

toekomstige klasgenootjes. Ook wordt er wel eens op het kleuterplein gespeeld tijdens de peuteropvang en spelen de kleuters ook buiten.

4.10 Dagverslag

Iedere ochtendgroep krijgt een dagverslag mee naar huis. In dit dagverslag staat kort de ochtend beschreven, opvallendheden in de trend van 'wist u dat ...' en bijzonderheden zoals data 15 minutengesprekken, lampion maken, Sinterklaasfeest etc, maar ook als er knutselmateriaal (bijv. herfstbladeren, kastanjes, lege eierdozen etc) nodig zijn.

Ook is er (per peuteropvang groep) een Whatsapp groep beschikbaar waarin uitsluitend ouders op vrijwillige basis aan toegevoegd worden en die 1 of meer kinderen in de betreffende groep hebben. Via de groepsapp wordt alleen maar algemene informatie gedeeld of algemene vragen gesteld. Individuele informatie wordt altijd persoonlijk medegedeeld.

4.11 Mentorschap

Bij Tamariki heeft ieder kind een mentor. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor u als de ouders(s)/verzorger(s) om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Bij de intake hoort u welke pedagogisch medewerker de mentor is van u kind.

Ouderavond

Eén keer per jaar wordt er samen met de basisschool een ouderavond georganiseerd. Er wordt stilgestaan bij thema's die spelen en die een relatie hebben met de opvoeding van (kleine) kinderen. Daarnaast biedt deze avond ouders de mogelijkheid om vragen te stellen aan leidsters, leerkrachten, directie etc., maar ook zeker om elkaar te ontmoeten en te leren kennen.

Oudergesprekken

Twee keer per jaar (oktober en maart) wordt er individueel met de ouders gesproken over hun kind(eren). Dit gesprek gaat grotendeels over de ontwikkeling van de peuter, maar ook andere onderwerpen kunnen besproken worden.

Met het bespreken van opvallendheden in de ontwikkeling van kinderen wordt niet gewacht tot de 15-minuten gesprekken, maar hier worden ouders zo spoedig mogelijk van op de hoogte gesteld.

Overdracht naar basisschool

De overdracht van kennis over de ontwikkeling van u kind wordt binnen de school in een gesprek overgedragen aan de juf/meester.

Mocht uw kind naar een andere basisschool gaan vragen wij een gesprek aan met de desbetreffende juf/meester. In beide gevallen vragen wij hiervoor uw toestemming en een handtekening op de observatie formulieren.

Overdracht Buitenschoolse opvang

De overdracht van kennis over de ontwikkeling van u kind wordt binnen de opvang in een gesprek overgedragen aan de leidster.

Mocht uw kind naar een andere buitenschoolse opvang gaan dan vragen wij een gesprek aan met de desbetreffende leidster. In beide gevallen vragen wij hiervoor uw toestemming en een handtekening op de observatie formulieren.

4.12 Vier ogen principe

Het vier-ogen principe: Veiligheid voor alles: Zorgen voor vier ogen, vier oren en transparantie

Het vier ogenprincipe houdt in dat altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht. Een beroepskracht mag nog steeds alleen op de groep staan, zolang maar op elk moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken of luisteren.

De oudercommissie heeft hierin adviesrecht. En de GGD controleert hier ook op.

Naast praktische oplossingen om meekijken en meeluisteren mogelijk te maken vindt Tamariki vooral ook 'de gedachten achter' het principe van belang. We moeten werken aan een professioneel en open werkklimaat. Het is belangrijk om met elkaar te overleggen, elkaar te coachen en feedback te geven. Zo vervalt je minder snel in je eigen patroon. Regels kunnen helpen, maar het gedrag eromheen telt minstens zo zwaar. Eerlijkheid tussen medewerkers en ouders is belangrijk.

Tamariki schenkt veel aandacht aan een beroepshouding en aan de beroepscode van de kinderopvang. In verschillende overlegvormen; zoals teamoverleg of functioneringsgesprekken komt dit ter sprake. Het gaat daarbij om 'open' samen te werken met collega's. Spreek je collega's aan op ongewenst gedrag. Meld het direct bij je collega of bij het management wanneer je denkt dat er iets niet klopt.

Tamariki streeft ernaar om 2 pedagogisch medewerkers in de groep te hebben, maar als er niet genoeg kinderen zijn dan kunnen we van dit streven afwijken. Wettelijk mag je bij halve groepen alleen op de groep.

De wettelijke bepaling over de beroepskracht-kind-ratio is:

- a. één beroepskracht per zes kinderen in de leeftijd van twee tot drie jaar;
- b. één beroepskracht per acht kinderen in de leeftijd van drie tot vier jaar.

Tamariki heeft het vier-ogen-principe voor kinderen tussen 2 en 4 jaar als volgt uitgewerkt.

- Er wordt gestreefd naar meer dan één pedagogisch medewerker (pm) aanwezig op de groep.
- Op de peuteropvang is ieder dagdeel minimaal 1 vrijwilliger aanwezig, naast de vaste pedagogisch medewerker(s).
- Pedagogisch medewerkers gaan altijd met z'n tweeën (of meer) op stap met de kinderen.
- Pedagogisch medewerkers/leraren van school lopen regelmatig onaangekondigd de groepsruimte binnen. Vooral op de momenten waarop Pm'ers alleen op de groep staan.
- De leidinggevenden komen regelmatig binnen in de groepsruimte. Zij zorgen ervoor dat hun bezoek geen vast patroon aanneemt.
- Door een uitsparing (raam zonder glas) in de muur tussen speelruimte en hal/toiletruimte is een leidster nagenoeg niet alleen met een kind
- Een leidster is niet langdurig en structureel alleen buiten met kinderen. Het buitenspelen geschiedt over het algemeen op de speelplaats die zichtbaar is vanuit de hal en sportlokaal vanuit de school en vanaf het schoolplein van de basisschool.
- Indien een leidster voor > 10 minuten de groep moet verlaten wordt altijd een leerkracht of onderwijsassistent van de basisschool ingezet.
- De flexibele inzet van stagiaires/vrijwilligers vergroot deze aanwezigheid van ogen en oren. Daarbij in het oog houdend dat stagiaires onder de 18 jaar niet ingezet mogen worden als volwassene.
- Tijdens haal en brengmomenten komen er voortdurend ouders binnen om hun kinderen te halen en overdracht te doen. De Pm'er heeft zeer zeker niet de kans, zich alleen af te zonderen met één of meerdere kinderen.
- Een ouder heeft elk moment de mogelijkheid onaangekondigd de groep binnen te lopen.

4.13 Drie-uurregeling

Peuteropvang St. Joseph locatie in niet meer dan 10 uur achtereen geopend en zal daarom niet afwijken van de beroepskracht-kindratio.

4.14 VVE en de wet OKE

Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) beschreven in de wet Ontwikkelingskansen door Kwaliteit en Educatie (wet OKE) is één van de speerpunten van de huidige regering, waarbij de nadruk ligt op de taalachterstand bij het jonge kind. In het VVE-traject wordt samengewerkt met leerkrachten van groep 1 en 2 van de basisscholen.

Daarnaast is in de wet OKE beschreven dat een VVE-gecertificeerde voorschoolse voorziening kinderen met een indicatie op het gebied van taal (de zogenaamde “doelgroepkinderen”) gelegenheid moeten bieden om minimaal 10 uur per week het VVE-programma te volgen. Deze doelgroepkinderen krijgen door het methodisch en gestructureerd werken binnen de groep een extra impuls qua taal en daarbij qua algehele ontwikkeling. Door de samenwerking met de leerkrachten van groep 1 en 2 van de basisschool is ook de doorgaande lijn van peuteropvang naar basisschool gewaarborgd. De start op de basisschool is voor het kind, door een gestructureerde overdracht, gemakkelijker.

De kracht van de verschillende VVE-programma's is de samenwerking met de leerkrachten van groep 1 en 2. De doorgaande lijn peutergroep naar basisschool wordt zo gewaarborgd. De pedagogisch medewerkster zijn geschoold in VVE en deze deskundigheid wordt door bij- en nascholing op peil gehouden.

Belangrijk onderdeel van de VVE programma's is het ouderbeleid. Aan ouders wordt van tevoren bekend gemaakt welk thema aan de orde komt, welke boekjes daarbij gelezen kunnen worden en welke liedjes erbij horen. Van ouders wordt dan ook een actieve rol in de thuissituatie verwacht.

5 Zorgen en problemen

5.1 Zieke kinderen

Een ziek kind voelt zich thuis het prettigst; wij kunnen de zieke veelal niet de extra zorg en aandacht geven die het nodig heeft. Als een kind zich duidelijk niet lekker voelt of verhoging lijkt te hebben, nemen we contact op met de ouders om te overleggen.

Op een enkele uitzondering na, kan een kind met een besmettelijke ziekte gewoon op de peuteropvang komen. Om te bepalen bij welke ziekte en hoe lang een kind eventueel beter thuis kan blijven, houden wij ons aan de richtlijnen van de GGD. Wij vinden het belangrijk te weten óf en om welke besmettelijke ziekte het gaat vanwege onze meldingsplicht aan de GGD. Bovendien kunnen wij dan de andere ouders van de peuteropvang op de hoogte stellen; vooral voor zwangeren is dit van belang. Hieronder onze richtlijnen:

- Als kinderen ziek zijn, mogen ze niet gebracht worden, de beoordeling hiervan ligt bij de ouders, maar koorts, overgeven, diarree en besmettelijke ziektes (krentenbaard, waterpokken) zijn voor ons een indicatie dat kinderen te ziek zijn om te komen.
- Als ouders een ziek kind komen brengen mogen de leidsters weigeren om het kind op te vangen. Beoordeling hiervan ligt bij de leidsters.
- Als kinderen ziek worden gedurende de opvang en het is in het belang van het kind beter om opgehaald te worden, worden ouders ingelicht en verzocht hun kind te halen.
- Als een kind niet lekker is, kan het eventueel op kussens gaan liggen rusten.
- Zodra gemeld wordt dat een kind een besmettelijke ziekte heeft wordt dit gemeld aan de andere ouders middels het dagverslag en groepsapp (dit betreft o.a. ziektes zoals waterpokken en hoofdluis).
- Er wordt geen medicatie door de leidsters gegeven/toegediend.

5.2 Observeren

Uiteraard volgen de leidsters de kinderen gedurende hun aanwezigheid. Als hen zaken opvallen bespreken ze die eerst onderling. Vervolgens, als daar aanleiding voor is, delen ze de observatie met de ouders. Meestal op een zo informeel mogelijke wijze, bijvoorbeeld bij het halen of brengen. Het streven is te komen tot één uniforme aanpak van bepaald gedrag thuis en op de peuteropvang. Observaties van problemen hebben uitsluitend betrekking op opvallend 'anders' gedrag of (zorgwekkende) achterstanden in de ontwikkeling. De peuteropvang legt observaties nooit officieel op schrift vast.

5.3 Extra zorg

De peuteropvang is een welzijnsvoorziening. D.w.z. een voorziening die voorwaarden schept voor het welzijn van mensen (kinderen, ouders).

Als het op de peuteropvang niet goed lijkt te gaan met een kind wordt gekeken in hoeverre wel aan de noodzakelijke voorwaarden is voldaan. Ondanks de goede voorwaarden, kan het zijn dat ouders en/of leidsters zich zorgen maken over de ontwikkeling/het gedrag van een kind.

Ouders en leidsters kunnen deze zorg, als gelijkwaardige gesprekspartners met elkaar delen en elkaar steunen. Leidsters kunnen, doordat ze met veel kinderen van dezelfde leeftijd werken en emotioneel wat makkelijker afstand kunnen nemen, iets zien (signaleren) wat een ouder (nog) niet ziet. Het is hun taak om daar iets mee te doen. Ouders kunnen, door een intensievere betrokkenheid

en waarneming, soms eerder iets zien (signaleren). Zowel de leidsters als de ouders kunnen initiatief nemen voor een gesprek.

Van een leidster mag verwacht worden dat ze:

- Ouders niet onterecht ongerust maakt (eerst toetsen bij collega's/in werkbegeleiding).
- Ouders niet onterecht geruststelt uit angst om te kwetsen, maar er zorgvuldig over praat.
- Geen diagnoses stelt (zij is niet deskundig op dit gebied) maar deze zorg met een ouder kan delen.
- Als een ouder op grond van deze zorg behoefte heeft aan deskundige hulp, is het van belang dat een leidster enige kennis heeft van de mogelijkheden in de gemeente.

Er zal nooit, buiten medeweten van ouders, over een kind gepraat worden met derden (hulpverleners), ook niet op aanvraag van hulpverlenende instellingen. Een probleem kan wel voorgelegd worden aan een hulpverlenende instantie, maar dan anoniem (consultatief). Een grote uitzondering moet gemaakt worden, bij een sterk vermoeden van kindermishandeling. Maar dan ook altijd alleen na zorgvuldige observatie en in overleg in de werkbespreking.

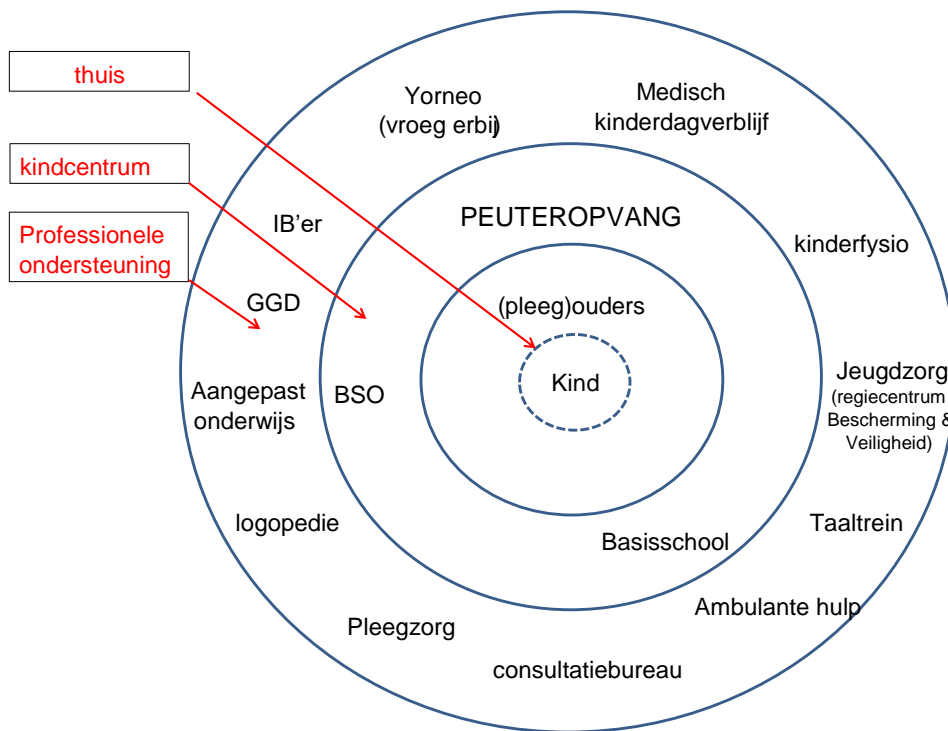
Ons kindcentrum beschikt over een protocol Meldcode Kindermishandeling. Alle medewerkers, werkzaam binnen de peuteropvang zijn op de hoogte van De meldcode Kindermishandeling. Zaken hieromtrent lopen altijd via de Interne begeleider van het kindcentrum. Zij weet exact hoe te handelen.

5.4 OOT

Indien de pedagogisch medewerkers zich zorgen maken om uw kind, omdat het niet lekker in zijn/haar vel zit of omdat de ontwikkeling anders verloopt dan verwacht mag worden, zal de pedagogisch medewerker dit altijd met de ouder bespreken. Dit gesprek zal gebeuren aan de hand van een observatie. De pedagogisch medewerker zal vragen of de zorgen worden herkent en/of gedeeld en of de ouder nog tips heeft hoe de medewerkers kan handelen. De pedagogisch medewerker zal de zorgen ook met het team bespreken.

Er zal gekeken worden welke acties er ondernomen kunnen worden om er voor te zorgen dat het kind zich wel weer prettig voelt of om de ontwikkeling te stimuleren. De acties zullen altijd met de ouder besproken worden voordat deze uitgevoerd worden.

Peuteropvang St. Joseph is nauw verboden aan de stichting voor basisonderwijs Primenius. Hierdoor hebben wij ook een nauwe samenwerking met het onderwijsondersteuningsteam van Primenius. Het team bestaat meerschools intern begeleiders, orthopedagogen, gedragsspecialisten, taalspecialisten en specialisten voor kinderen met een beperking. De expertise van dit ondersteuningsteam ondersteunt, adviseert en begeleidt de pedagogisch medewerkers om passende opvang te kunnen bieden voor ieder kind, of geeft advies voor een passende doorverwijzing naar een andere instantie.



5.5 Stappenplan signaleren:

Bij vermoeden van mishandeling of verwaarlozing, zullen de leidsters het protocol Kindermishandeling volgen, tevens zal bij constatering van mishandeling contact worden opgenomen met bevoegd gezag. Dit protocol kan ingezien/opgevraagd worden bij de leidsters van de peuteropvang.

Als zich bijzonderheden voordoen, hanteren we het navolgende stappenplan. Per stap wordt aangegeven wie erbij betrokken zijn.

Stap 1 - Signaleren (pedagogisch medewerker)
De ondersteuningsbehoefte bepalen door middel van observatie.
Conclusie >> geen verdere actie nodig.
Verder met stap 2

Stap 2 - Verhelderen (pedagogisch medewerker, IB'er in adviserende rol voor de pedagogisch medewerker)
De ondersteuningsbehoefte bepalen door middel van observatie (formulier)
Ouders informeren / vragen naar thuissituatie
Observatie (door pedagogisch medewerker of IB'er). Voor observatie door de IB'er vraagt de pedagogisch medewerker de ouders om toestemming
Conclusie >> geen verdere actie nodig.
Verder met stap 3

Stap 3 - Vervolggesprek met ouders (pedagogisch medewerker en na observatie ook IB'er)
Zorgen aankaarten; bespreken van signalering en observatie
Toestemming vragen (indien nodig) om derden te benaderen
Handelingsplan opstellen

Stap 4 - Vervolggesprek met ouders (pedagogisch medewerker en IB'er)
Evaluatie handelingsplan

Stap 5 - Derden benaderen (IB'er)

Bij derden gaat het vrijwel altijd om de JGZ. Wanneer deskundige hulp nodig is gaat dit ook altijd via JGZ en/of de huisarts. Doel is zo vroeg mogelijk een goed beeld van de situatie te krijgen, zodat tot een passende aanpak besloten kan worden.

Een kind kan aangemeld worden voor Integrale Vroeghulp van MEE: aanmelding door JGZ, ouders of IB'er.

Stap 6 - Afronding
Zorgtraject afsluiten, of
Terug naar stap 4

Stap 7 - Verwijzen (IB'er)

Afhankelijk van de zorg, minimaal 6 weken voor vertrek

Overdracht naar basisschool

Vermelding op ontwikkelingsboekje'

'warme overdracht' naar de basisschool

Plaatsing op bv. MKD.

De medewerkers zullen op deze taak voorbereidt worden door begeleiding van de ib'er en voor komend jaar in ons scholingsaanbod een training observeren en signaleren op te nemen.

5.6 Plaatsing van chronisch zieke en gehandicapte kinderen

De leidsters staan open voor de plaatsing van chronisch zieke en gehandicapte kinderen, maar het moet wel mogelijk zijn binnen de groep en de vaardigheden van de leidsters. Dit is bijvoorbeeld afhankelijk van de samenstelling van de groep op dat moment.

6 Een professionele omgeving

Peuteropvang St. Joseph garandeert ouders en peuters een professionele en stabiele (nauwelijks aan verandering onderhevige) plek. Dit doen wij door op een vaste locatie, vaste tijden en tegen een wettelijk (maximaal) vastgesteld tarief opvang te verzorgen. Ouders/verzorgers hebben, als zij voldoen aan de voorwaarden die gesteld zijn door de overheid, recht op een tegemoetkoming, de zogenaamde kinderopvangtoeslag. Tevens zijn er vaste en zeer ervaren leidsters met een arbeidscontract en wordt er nauwelijks met invalkrachten gewerkt. De leidsters werken op vaste dagen. Het personeelsbeleid is er op afgestemd om deze ervaring en stabiliteit te waarborgen.

6.1 Organisatievorm

Peuteropvang St. Joseph is gevestigd in basisschool St. Joseph in Zandberg. De peuteropvang valt onder Stichting Tamariki, die op haar beurt onder Stichting Primenius valt, waaronder ook de basisschool valt.

6.2 Achterwacht

Peuteropvang St. Joseph is alleen geopend op momenten dat de St. Joseph school ook geopend is. Een achterwacht is te allen tijde aanwezig in de vorm van de directeur van de school, de conciërge of een leraar en/of lerares.

6.3 De professionals

Bij peuteropvang St. Joseph werkt een vast team pedagogisch medewerksters. Zij hebben allemaal een opleiding gevolgd en een diploma behaald die voldoet aan het werken met kinderen op een peuteropvang. De pedagogisch medewerksters gaan aan het werk vanuit deze pedagogische visie. Een belangrijk doel voor de pedagogisch medewerksters is om ervoor te zorgen dat ieder kind zich veilig en vertrouwd voelt bij Tamariki. De pedagogisch medewerksters zijn opgeleid en weten dus wat nodig is om een kind op de juiste manier te ondersteunen en te prikkelen in zijn/haar ontwikkeling. De medewerksters worden jaarlijks getraind op brandveiligheid, brandbestrijding en kinder EHBO.

6.4 Beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

Om ook toekomstige pedagogisch medewerkers de kans te geven om ervaring op te doen binnen de Kinderopvang zullen er jaarlijks stagiaires op de Kinderopvang meedraaien.

Stagiaires worden boventallig ingezet volgens de CAO en andere wettelijke eisen en zullen werken onder begeleiding van de ervaren krachten. Iedere stagiaire krijgt een pedagogisch medewerkster toegewezen die de stage begeleiding op zich neemt. 2 wekelijks zal er een gesprek plaatsvinden tussen de stagiaire en de begeleidster. Tamariki beschikt over een BPV plan, waarin duidelijk staat omschreven wat de taken en verantwoordelijkheden van een BBL of BOL stagiaires zijn.

Voorbeelden van taken zijn (afhankelijk van het leerjaar):

- Verzorgende taken op het gebied van voeding en hygiëne.
- Het aanleren en uitvoeren van de dagindeling.
- Kinderen begeleiden in groepsverband en individueel.
- Observeren.
- Activiteiten voorbereiden, bespreken, uitvoeren en evalueren.
- Overdracht aan ouders doen en (log)boekjes bijhouden.
- Teamvergaderingen bijwonen.

6.5 Vrijwilligers

Naast de pedagogisch medewerkers en stagiaires werkt Kinderopvang Tamariki met vrijwilligers. Elke vrijwilliger op één van onze kinderopvanglocaties moet voldoen aan de volgende criteria:

- De vrijwilliger heeft aantoonbare affiniteit met kinderen
- De vrijwilliger kan pedagogisch verantwoord omgaan met kinderen
- De vrijwilliger is bekend met de werkwijze, procedures en formulieren van de kinderopvanglocatie, met name als het gaat om veiligheid, hygiëne en privacy.
- De vrijwilliger is bekwaam en bevoegd om de taken en activiteiten uit te voeren op de desbetreffende kinderopvanglocatie.

Met elke vrijwilliger zal voor aanvang een intakegesprek plaatsvinden. Tijdens dit gesprek zal, naast de hierboven beschreven criteria, worden besproken welke taken de vrijwilliger gaat uitvoeren, of vrijwilliger hiervoor geschikt is en op welk moment de vrijwilliger deze taken kan gaan uitvoeren. Met elke vrijwilliger die op onze kinderopvanglocatie komt helpen, wordt een vrijwilligersovereenkomst afgesloten. In de vrijwilligersovereenkomst worden de specifieke taken waarvoor de vrijwilliger wordt ingezet beschreven. Ook wordt vastgelegd wanneer de vrijwilliger deze taken gaat uitvoeren.

Bijvoorbeeld:

- Voorlezen aan een groepje kinderen.
- Helpen met het eet- en drinkmoment.
- Helpen met of het voorbereiden van een knutsel activiteit.
- Meespelen met de kinderen.

De vrijwilliger wordt niet meegenomen in de berekening van de beroeps-kindratio. Elke vrijwilliger moet voor aanvang van het vrijwilligerswerk in het bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag. Deze wordt op verzoek van de kinderopvang aangevraagd door de vrijwilliger.

Begeleiding:

De vrijwilligers staat altijd onder de verantwoording van de pedagogisch medewerker. De Vrijwilliger zal altijd als ondersteuning van de pedagogisch medewerker worden ingezet. De vrijwilliger wordt meegenomen in het teamoverleg, zal regelmatig een één op één overleg hebben met de pedagogisch medewerker en wordt meegenomen in de gesprekken met de pedagogisch coach.

6.6 Beeldcoaching

Beeldcoaching is een begeleidingsmethodiek die we binnen Tamariki hanteren om de opvang zo goed mogelijk af te stemmen op de kinderen.

Bij Tamariki wordt het als middel voornamelijk ingezet om de pedagogisch medewerker te ondersteunen. De methodiek wordt zowel ingezet bij vragen rondom kindereenzorg, als bij vragen rondom het groepsproces. Bij Tamariki zijn meerdere mensen opgeleid tot beeldcoach die deze ondersteuning aan pedagogisch medewerkers kunnen geven.

De beeldcoach maakt in de groep opnames en bespreekt dit vervolgens met de pedagogisch medewerker. De beeldcoach hanteert een beroepscode, waarin staat dat de gemaakte opnames niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Zo blijven de videobeelden die in de groep gemaakt worden, onder het beheer van de beeldcoach en worden niet aan anderen vertoond. De pedagogisch medewerker staat centraal bij de opnames. Het gaat om hem/haar en zijn/haar doen en laten. De beeldcoach is er niet op uit de kinderen te filmen, maar de medewerker. Indien de methodiek wordt ingezet bij specifieke begeleidingsvragen van één of meer kinderen, dan worden ouders/verzorgers hiervan in kennis gesteld en om toestemming gevraagd.

6.7 Ouder-adviescommissie

Peuters verblijven gemiddeld 1 ½ tot 2 jaar op de peuteropvang. Dit is een relatief korte tijd om een zeer sterke relatie met de ouders op te bouwen en te werken aan een grote ouderbetrokkenheid. Toch ziet de peuteropvang dit als een belangrijke voorwaarde voor goed functioneren. Om die reden is er voor gekozen om een ouder-advies commissie (OAC) voor de peuteropvang te hebben. De OAC draagt op vrijwillige basis zorg voor continuïteit en geeft gevraagd en ongevraagd feedback op het functioneren van de peuteropvang en haar medewerkers. Enkele malen per jaar vindt er een overleg plaats waarin de leidster en de OAC de dagelijkse gang van zaken en het beleid bespreken. Tevens kan de OAC op andere momenten besluiten tot een overleg.

6.8 Privacy

Ten aanzien van de persoonlijke gegevens van ouders en kinderen neemt peuteropvang St. Joseph de privacywetgeving in acht. Ouders worden indien nodig (en ook bij twijfel) om toestemming gevraagd. Altijd wordt er toestemming gevraagd bij het uitwisselen van informatie met een andere instanties of andere professionals.

6.9 Klachtenreglement

Klachtencommissie

Meestal komen we er samen wel uit. Is dat niet het geval, of wenst u de klacht direct bij een onafhankelijke klachtencommissie in te dienen, dan kunt u schriftelijk een klacht indienen bij de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang.

Geschillencommissie

Ook kunnen zowel ouders als Stichting Kinderopvang Tamariki een klacht laten beoordelen door de Geschillencommissie Kinderopvang.

Klachtenreglement

Voor meer informatie over de klachtenprocedure en het volledige klachtenreglement verwijzen wij u naar onze pedagogisch medewerkers, zij kunnen u hier op verzoek een uitgeprinte versie van geven.

6.10 Slotwoord

Dit pedagogisch beleidsplan is boven alles een leidraad waarmee peuteropvang St. Joseph zorg wil dragen voor een continue hoge kwaliteit van pre-schools-onderwijs. De leidsters en directie toetsen de werking ervan in de dagelijkse praktijk en bespreken dit meerdere malen per jaar tijdens formele- en informele overleggen. Indien nodig zullen er nieuwe, herziene versies, geschreven worden.

Voor vragen en/of opmerkingen kunt u zich melden bij Mariska Kaijser (leidster peuteropvang St. Joseph) of Anne Marie Boels (directrice St. Josephschool)