

## Inspectierapport

BSO st. Joseph (BSO)  
Kerklaan 26  
9564PA Zandberg  
Registratienummer 146674819

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Borger-Odoorn
Datum inspectie:	18-05-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26-06-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Gegevens voorziening .....	11
Gegevens toezicht .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties en nieuwe wetgeving.

## **Beschouwing**

### Algemeen:

Buitenschoolse Opvang (BSO) St. Joseph is onderdeel van kinderopvangorganisatie Tamariki. In één basisgroepruimte worden ten hoogste 15 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar opgevangen. De BSO biedt op 5 dagen opvang, voor kinderen van 4 jaar tot de leeftijd waarop het voortgezet onderwijs begint.

### Inspectiegeschiedenis

De BSO wordt jaarlijks bezocht.

Tijdens het onderzoek na registratie in 2014 werd niet voldaan aan de volgende items; pedagogisch beleid, RIVG, de meldcode en klachten.

2014 nader onderzoek. Aan alle getoetste eisen wordt voldaan.

2015 jaarlijks onderzoek. Aan alle getoetste eisen wordt voldaan.

2016 jaarlijks onderzoek. Aan alle getoetste eisen wordt voldaan.

### Bevindingen

De beroepskracht nam de tijd om de toezichthouder te woord te staan, ze houdt echter ook constant zicht op en contact met de kinderen. De beroepskracht kan het beleid, afspraken en regels duidelijk verwoorden aan de toezichthouder.

### Bevindingen op hoofdlijnen

Er heeft overleg en overreding plaatsgevonden op de risico inventarisatie veiligheid en gezondheid. De locatie voldoet aan de geïnspecteerde eisen uit de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen Peuterspeelzalen (WKO).

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### **Pedagogisch klimaat**

#### Inleiding

Binnen dit domein wordt het pedagogisch beleid op inhoud getoetst en zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld;

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Het handelen van de beroepskrachten met betrekking tot de vier pedagogische basisdoelen wordt beschreven aan de hand van observatie-items uit het Veldinstrument observatie kindercentrum.

#### **Pedagogische praktijk**

Tijdens het inspectiebezoek is er geobserveerd in 1 groep. Op basis van deze observaties constateert de toezichthouder dat er zorg wordt gedragen voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van de kinderen, het stimuleren van de persoonlijke en sociale competenties van de kinderen en de overdracht van normen en waarden. Hierna zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd.

Observatie;

De beroepskracht is op de hoogte van het pedagogisch beleid

Er is 1 beroepskracht met 9 kinderen.

De kinderen krijgen drinken en een koekje als ze uit school komen. De beroepskracht vertelt dat er zoveel mogelijk buiten gespeeld wordt. De kinderen krijgen het drinken buiten aan een tafeltje. Als het drinken op is, gaan de kinderen op het schoolplein spelen.

Op het schoolplein staat een groot speeltoestel, waar kinderen in kunnen klimmen en vanaf kunnen glijden. Er is een grote zandbak en de BSO mag fietsjes en spelmaterialen van de school gebruiken.

Het plein is afgesloten door een heg en een laag hekje. De beroepskracht vertelt dat de regels goed uitgelegd worden en dat de kinderen weten tot hoe ver ze mogen gaan.

Een jongen zit op de schommel en wil tegen de richting in schommelen. Hij vraagt aan de beroepskracht of dat mag. De beroepskracht vraagt aan hem wat hij er zelf van vindt. Hij geeft het antwoord dat het niet handig is en legt uit waarom hij dat vindt " omdat ik dan tegen anderen aan bots." De beroepskracht zegt dat dat haar antwoord ook zou zijn.

Een meisje mag buiten knutselen en mag daar zachtjes de muziek bij aan zetten.

Er gaan nog een paar kinderen bij zitten. De beroepskracht heeft kleurplaten geprint. De kinderen kleuren die in en kunnen het gekleurde plaatje uitknippen. De kinderen lijken zich zichtbaar te vermaken. Ze zingen mee met de muziek en kletsen met elkaar.

De beroepskracht geeft complimenten en ondersteunt de kinderen bij hun werkzaamheden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mailcontact mw Hein)
- Interview (beroepskracht)
- Observaties (Tijdens een drinkmoment en een activiteit/spel)
- Website (ingezien op 21-6-2017. <https://www.tamariki.nl/>)
- Pedagogisch beleidsplan (november 2016)
- Pedagogisch werkplan

## **Personeel en groepen**

### Inleiding:

Binnen dit domein zijn de beroepskrachten gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

De beroepskracht-kindratio (BKR) en de basisgroepen zijn gecontroleerd door middel van roosters en presentielijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek zijn de VOG's van 2 medewerkers beoordeeld.

Conclusie;  
Alle gecontroleerde medewerkers beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag.

### **Passende beroepskwalificatie**

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek zijn de diploma's van 2 medewerkers beoordeeld.

Conclusie;  
Alle gecontroleerde medewerkers beschikken over een geldig diploma.

### **Opvang in groepen**

Er is één basisgroep, kinderen worden altijd in hun vaste groep door hun vaste beroepskracht opgevangen.

Conclusie;  
BSO st Joseph voldoet aan de voorwaarden met betrekking tot de opvang in groepen.

### **Beroepskracht-kindratio**

Uit de personeelsroosters en de planningslijsten blijkt dat de beroepskracht-kindratio (BKR) klopt. Er zijn voldoende beroepskrachten voor het aantal kinderen op de groep werkzaam, gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen.

De controle van de roosters is gebaseerd op een steekproef van 2 weken. De roosters van week 19 en 20 ingezien. Af en toe wordt er een half uur afgeweken. Op die tijdstippen wordt minstens de helft van de vereiste beroepskrachten ingezet.

Conclusie;  
Er wordt voldaan aan de getoetste eisen omtrent de beroepskracht kind ratio.

### Gebruikte bronnen:

- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

## Veiligheid en gezondheid

### Inleiding:

Binnen dit domein is gekeken naar

- de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid (RIVG)
- meldcode Kindermishandeling

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De risico inventarisatie die op de locatie aanwezig is, is onvolledig en niet voorzien van een datum. Het bijbehorende actieplan en de verslagen zijn niet voldoende.

- Er zijn teveel zaken uitgesloten.

Bv elektriciteit. Kind komt in contact met elektriciteit.

Bv omheining buitenruimte. Kind bezeert zich aan de omheining. Kind kruipt onder de omheining door en komt vast te zitten.

- De actielijst is van 15-11-2015 en daardoor te oud.

- Er is maar 1 leefruimte geïnventariseerd. Kinderen spelen ook in de hal en het speellokaal.

In het kader van 'overleg en overreding' is de houder in de gelegenheid gesteld de nieuwste verslagen en het actuele actieplan binnen 2 weken aan te leveren.

De RIVG is door de beroepskracht en de locatiemanager ingevuld.

De toezichthouder heeft de verslagen en het actieplan binnen de afgesproken termijn ontvangen en beoordeeld. De inventarisaties en het actieplan voldoen aan de voorwaarden.

Conclusie;

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot de risico inventarisatie veiligheid en gezondheid.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mailcontact mw Hein)
- Interview (beroepskracht)
- Observaties (Tijdens een drinkmoment en een activiteit/spel)
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid
- Veiligheidsverslag
- Gezondheidsverslag

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO st. Joseph  
Aantal kindplaatsen : 15

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Tamariki  
Adres houder : Postbus 12  
Postcode en plaats : 9665ZG Oude Pekela  
Website : www.tamariki.nl  
KvK nummer : 60317078  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Drenthe  
Adres : Postbus 144  
Postcode en plaats : 9400AC ASSEN  
Telefoonnummer : 0592-306300  
Onderzoek uitgevoerd door : J Ottens

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Borger-Odoorn  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7875ZG EXLOO

### Planning

Datum inspectie : 18-05-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 22-06-2017  
Zienswijze houder : 22-06-2017  
Vaststelling inspectierapport : 26-06-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 26-06-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-06-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 26-06-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Dag Juttih,

hartelijk dank voor het toesturen van het inspectierapport.

Uiteraard gaan we akkoord met de inhoud en maken geen gebruik van een zienswijze.

We zien het definitieve inspectierapport graag tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Ans Hein

Coördinator Stichting kinderopvang Tamariki